



Against the Odds: Managing the Unmanageable in a Time of Crisis

Diomidis Spinellis

Department of Management Science and Technology
Athens University of Economics and Business
<http://www.spinellis.gr/>
@CoolSWEEng

20/6/2014

1

CAiSE 2014

If You Can Read This
You Can Be A Programmer

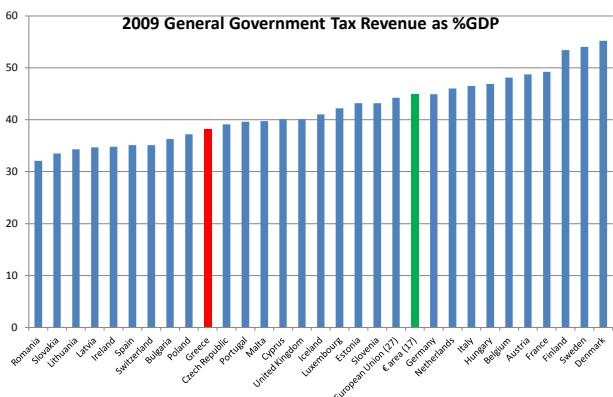
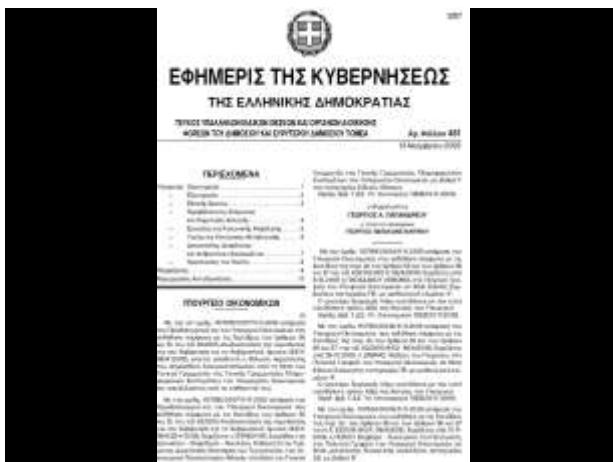


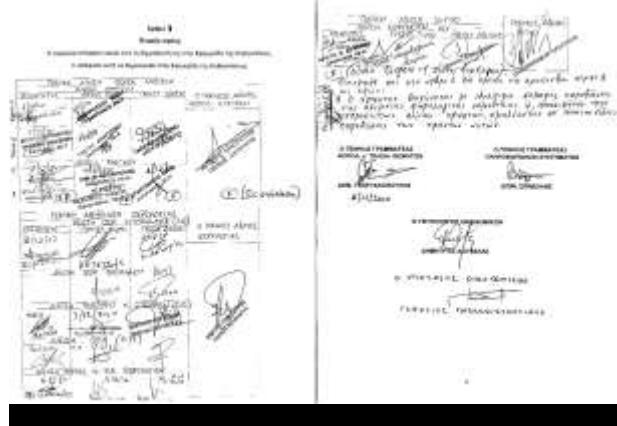
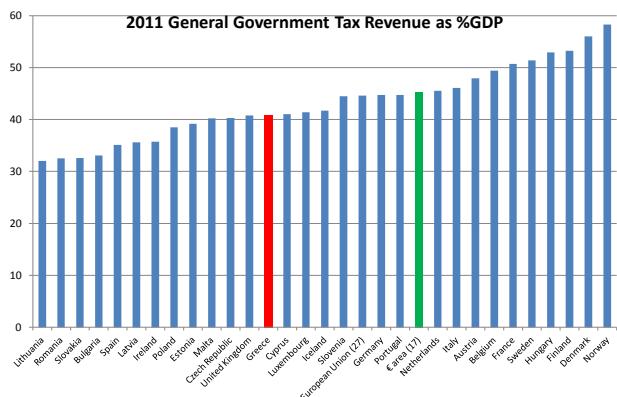
creat

create

“It seemed
like a good
idea,
at the time”







1 2 3 4 5

1



2002-2011
9 years
40 steps
>100 documents

2

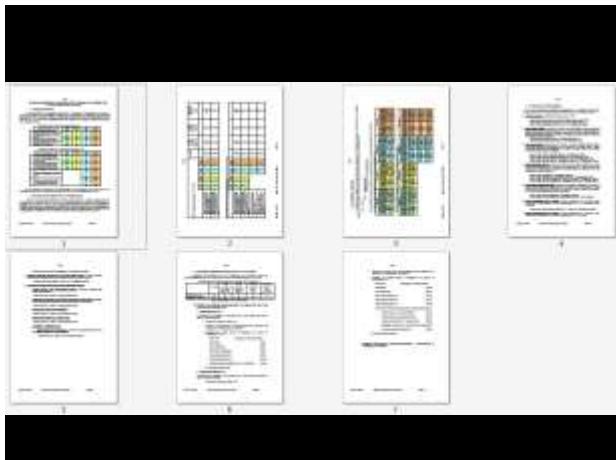








Serial Identifier	IP/Port Identifier	Port Identifier	Target Identifier	Target Identifier	Target Identifier	Target Identifier	Target Identifier	Target Identifier	Target Identifier	Target Identifier	Target Identifier
A.B.C. - 8090											
Import/export: Zalogi do Repozitoryj											
Import/Export:	Mode:	Batch(s), automatic:	1 method(s) at	Batch processing							
File/Network	File	0	0	0							
Network:	Network	0	0	0							
Zalogi do Repozitoryj:											
Address:	Expedic:	Destinatjony:	Number:	Status/Information:							
				0 Analytic, not yet processed by partner							
				15 Analytic, ready to publish (Published)							
				2 Unpublished (Not yet published)							
				3 Published (Published)							
				400 File mismatched, needs correction by the sending party							
				200 File accepted, no further action required by the receiving party							
				200 File accepted, no further action required by the receiving party							
				600 File rejected, Rejected (Rejected)							
				800 File accepted, Rejected (Accepted)							
				800 File rejected, Rejected (Rejected)							
				400 File rejected, Rejected (Rejected)							
				400 File rejected, Rejected (Rejected)							



3. Αυτοαρρώστικη σχεδίαση

XXX, YY, 0000
XXX Καθηγητής Διπλωμάτης
YY Διευθύντρια - ΓΕΠΑΔ - γεν. Δικαιοδοσία αρχηγός

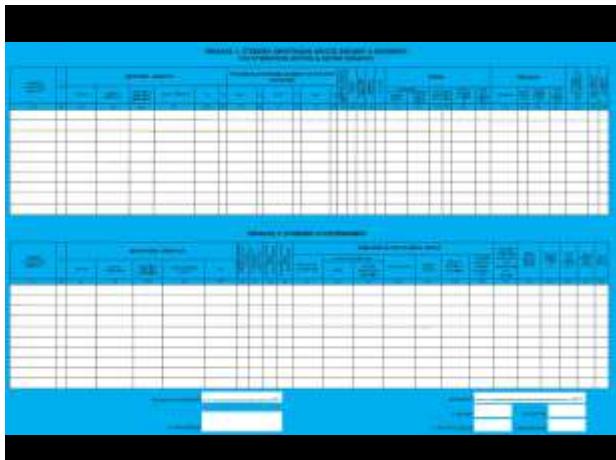
H-Invitations are typically granted to students from other universities who have demonstrated exceptional promise in their field.

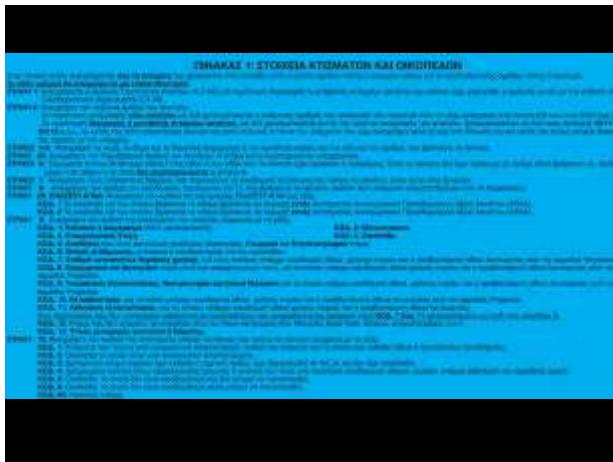
Однокомнатная квартира в жилом комплексе «Новогород». Площадь 30,0 квадратных метров. 2/8 этаж.









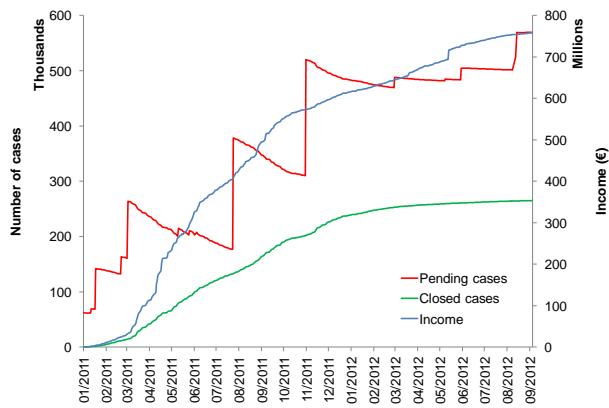


«The annual income tax returns for individuals obligated to file for the year 2011 according to paragraph 1 of Article 62 of the ITC (income tax code) (income from real estate, farm income, income from rental or free allocation of agricultural land, income from participation in a company, etc. who keep class A, B, or C accounting books, employment income, income from abroad, etc.) for which the Tax Office submission deadline has expired, except for sole proprietors, freelancers who keep class A, B or C accounting books, the statements of which expire on June 15th, 2011, irrespective whether they are liable to a declaration by electronic means of communication or not, may be lodged using an electronic method of communication over the Internet by themselves with their own passwords, or by authorized accountants - tax consultants with their own personal passwords, irrespective of whether the parties are registered with the Taxisnet electronic services, until June 30th, 2011, regardless of the last digit of the liable entity's TIN.»

- ΠΟΔ. 1131/6.6.2011

4

Goals and objectives?



ΠΛΟΥΤΟΡΕΟ ΔΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΓΕΝΙΚΟΣ ΠΡΑΜΑΤΑΣ		ΑΡ. ΠΡΗΤ. 0005555555555555	1/1
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ		ΔΙΚΟΝΟΜΙΚΗΝ ΤΟΠΟΤΕΙΞΗΝ	
ΕΠΙΧΕΙΡΕΙΑΣ ΟΙΚΟ- ΝΟΜΙΚΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ	Επίκαιος Γραμματικός Πληρωμούσας Συνομιλητής	Επιτελούσας Αριθ.: 82/21-10-2011	
MATOS		1) => => 82/21-10-2011	
		2) => => 82/26-10-2011	
		3) => => 82/26-10-2011	
Αρ. πρητ.: 82	εγγράψατε τις		
	4) Ημέρα προ ορο 2011 ή 27-10-2011 εγγράψατε τις Γενικές Γραμματικές διαρρογήσεις και Ταχυδρομικές αποστολές της Υπηρεσίας Οικονομολογίας		
		Υπαρχουσιακές θέσησης	
		Θέση στην οποία η πρώτη έκδοση της 1, 2, 3 ή 4ης διαρρογής ή της άλλης	









News | Sport | Comment | Culture | Business | Money | London 20

Business > Tax avoidance

Tax revenue stalled by tribunals and lack of staff 'in the billions'

HMRC employees say lack of expertise and investment means they can't tackle large corporations and slick avoidance schemes

Jo Adetunji
guardian.co.uk, Saturday 23 June 2012 12.01 BST



THE EADS/AIRBUS
A330 TANKER
PROMISES "MORE."

THE REAL FACTS

ALLOW US TO
TRANSLATE.

Boeing

This advertisement for Boeing's A330 Tanker aircraft features a large image of the aircraft in flight on the left. To the right, there is a graphic of a book titled "TRANSLATION" with a yellow cover. The text "THE EADS/AIRBUS A330 TANKER PROMISES 'MORE.'" is at the top, followed by "THE REAL FACTS" and "ALLOW US TO TRANSLATE." Below the book graphic is a small paragraph of text and the Boeing logo.









Jim: Who else is in this department?



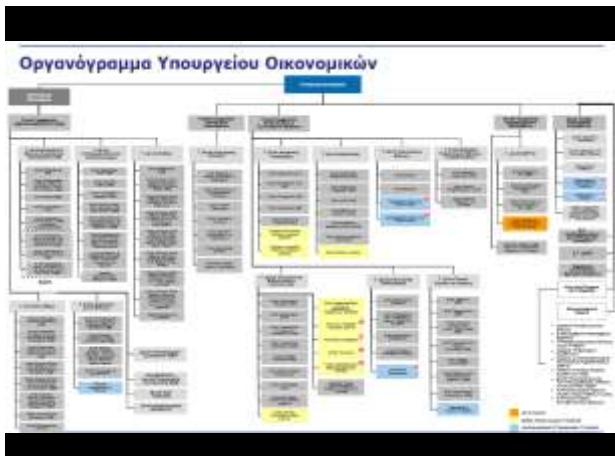
Sir Humphrey: Well briefly sir I am the Permanent Undersecretary of State known as the Permanent Secretary, Wooley here is your Principle Private Secretary I too have a Principle Private Secretary, and he is the Principle Private Secretary to the Permanent Secretary, directly responsible to me are ten Deputy Secretaries, eighty-seven Undersecretaries and two hundred and nineteen assistant secretaries, directly responsible to the Principle Private Secretaries are Plain Private Secretaries, and the Prime Minister will be appointing two Parliamentary Undersecretaries and you will be appointing your own Parliamentary Private Secretary.



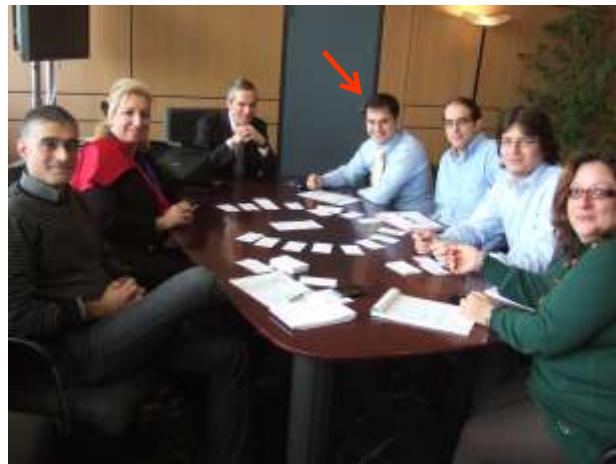
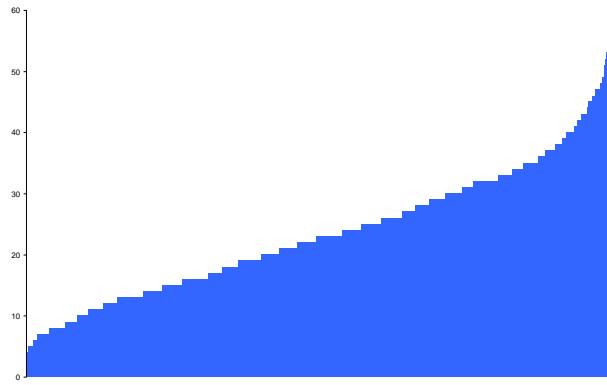
Jim: Can they all type?



Sir Humphrey: None of us can type Minister, Mrs McKay types, she's the Sec..









**ΑΡΧΙΣ
Μισθοδοσίας**

Κωδικός 4014400 Επίλεγτε:

Σ μηδένα - Σώματος ίδιας - Αναφορά συζητήσεως με συντελεστής

Poi Παρθένη προφίλ. Ημερομηνίας επίλεξτε: 12 Σεπτ. 23:16

Κατά τον έλεγχο του XML παρουσιάζεται το αιφάλμα 'Ο κωδικός 4014400 δεν
είναι δύκαρος για τον ΑΦΜ'.

Ο κωδικός απός αναφέρεται ως 'Τ.Σ.Μ.Ε.Δ.Ε-ΚΥΤ πλακατ'.

Υπάρχει άλλος για νέους αποφασισμένος :

Το σφάλμα μανιφέρεται στη χρήση του συγκαρκυμένου κωδικού ή στο ποσό
που καταχωρίστηκε σε αυτόν.

Ευχαριστώ.

Απόψεις στον συνάδετο | Προσέδωση | Αναφορά με συντελεστής μηδένας
Βαθμολογήστε αυτή τη δημοσιεύση: ★★★★★

Απόψεις στον συνάδετο | Προσέδωση | Αναφορά με συντελεστής μηδένας
Βαθμολογήστε αυτή τη δημοσιεύση: ★★★★★

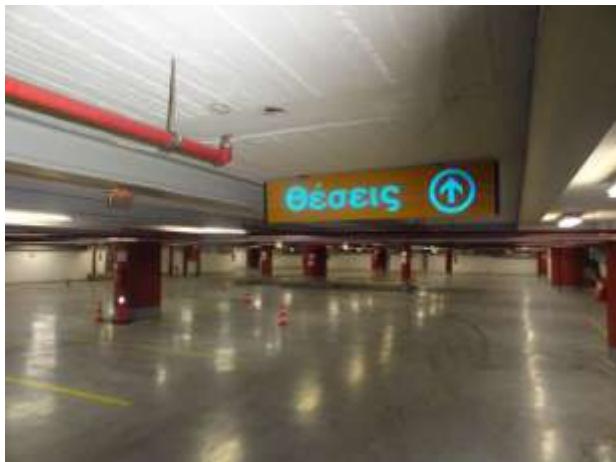
Dimitris Petrianos Παρθένη προφίλ. Ημερομηνίας επίλεξτε: 13 Σεπτ. 00:35

Έχω βγει νέα έκδοση για τους Φορείς 2.3
Επίσης κατέβασε και την νέα έκδοση του προγράμματος ελέγχου.

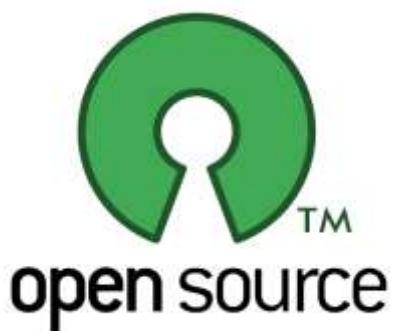
Και μία παρατίθεση προς την Ε.Α.Π.
όπως βγαίνε νέα έκδοση για Φορείς, επιδόματα κ.λ.π. να μας λέτε σε τι
διαφέρει από την προηγούμενη
για να μην παρασύμε το παραγόντη "βίρετε τις διαφορές".
Ακούμε οι Φορείς έχουν φτάσι τους 460 περίπου.

On 13 Σεπτ. 00:16, Poi <polanagn...@sch.gr> wrote:
- Εμφάνιση κείμενου σε παρθένο -

Απόψεις στον συνάδετο | Προσέδωση | Αναφορά με συντελεστής μηδένας
Βαθμολογήστε αυτή τη δημοσιεύση: ★★★★★



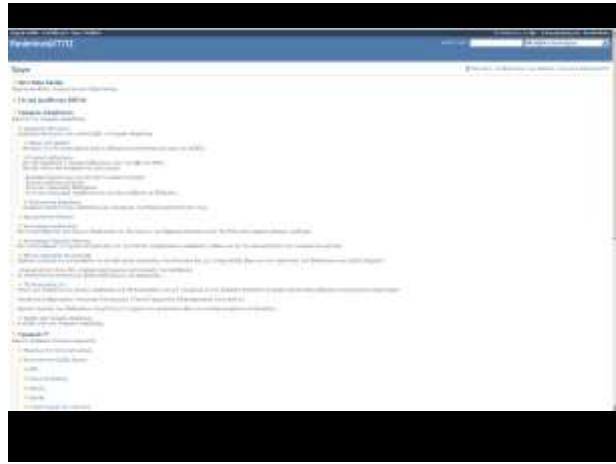
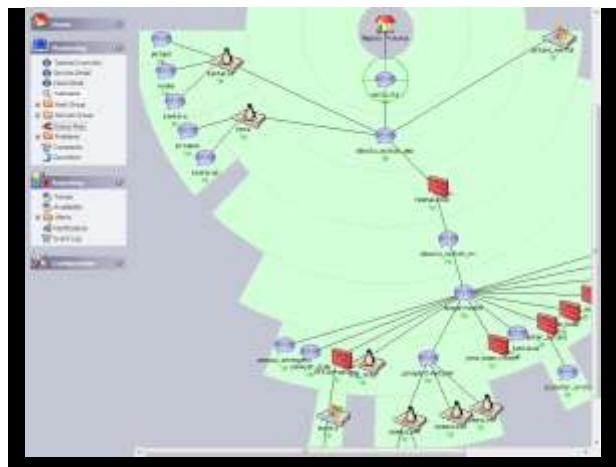
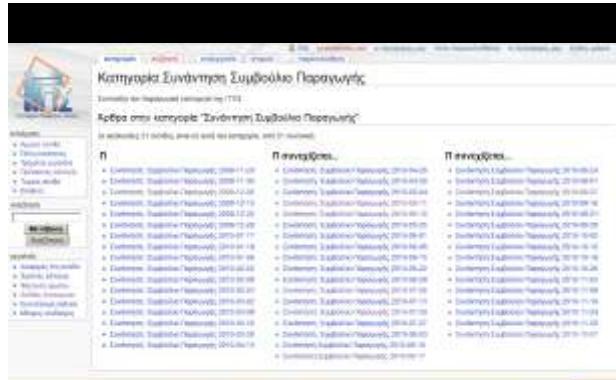




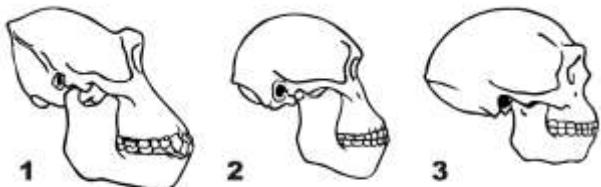
The screenshot shows the Aspero (AM50) software interface. The main window displays a document titled "Richtlinie zur Förderung der Nachhaltigkeit im Betrieb". The document content is partially visible, mentioning "Nachhaltigkeitsstrategie" and "Nachhaltigkeitsbericht". On the left side, there is a sidebar with various menu items such as "Start", "Dokumente", "Arbeitsabläufe", "Funktionen", "Berichte", "Einstellungen", and "Hilfe".

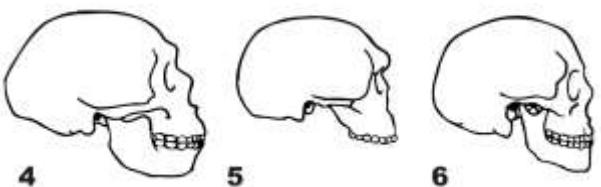
The screenshot shows the CAFÉ Client software interface. The main window displays a document titled "Richtlinie zur Förderung der Nachhaltigkeit im Betrieb". The document content is partially visible, mentioning "Nachhaltigkeitsstrategie" and "Nachhaltigkeitsbericht". On the left side, there is a sidebar with various menu items such as "Start", "Dokumente", "Arbeitsabläufe", "Funktionen", "Berichte", "Einstellungen", and "Hilfe".

The screenshot shows the Konradshof Döbeln software interface. The main window displays a document titled "Richtlinie zur Förderung der Nachhaltigkeit im Betrieb". The document content is partially visible, mentioning "Nachhaltigkeitsstrategie" and "Nachhaltigkeitsbericht". On the left side, there is a sidebar with various menu items such as "Start", "Dokumente", "Arbeitsabläufe", "Funktionen", "Berichte", "Einstellungen", and "Hilfe".







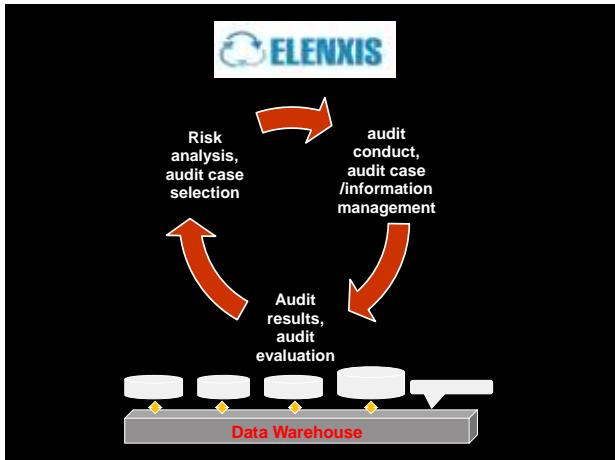


77

Προβλέψεις Διεύθυνσης Αποτελεσμάτων Διενέργειας					
ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΦΕΤΟΥ	000000024	Αναζήτηση Αποτελεσμάτων	Αναζήτηση Σημείωσης Αποτελεσμάτων		
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ		Απόδειξη, παρατητική με σημείωση από Φ.Π.Τ. πριν δύο χρόνια ή Ε.Π.Σ.	Αναζήτηση Αποτελεσμάτων		
Διενέργεια Αποτελεσμάτων Πρώτης Διοίκησης					
ΑΡΧ. ΝΟΜΟΣ	Διενέργεια Αποτελεσμάτων	Επικοινωνία	ΑΡΧ. ΝΟΜΟΣ		
00000024	Ελληνική Διοίκηση Αποτελεσμάτων Φ.Π.Α. για τα Σε έτη 2019	Απόρριψη Έκθεσης ΚΑΙΔΑΡΟΥ	00000024		
00000025	Ελληνική Διοίκηση Αποτελεσμάτων Φ.Π.Α. για τα Σε έτη 2019	Απόρριψη Έκθεσης ΚΑΙΔΑΡΟΥ	00000025		
Αποτελεσματική Αποτελεσματική Επικοινωνία Γραμμάτων					
<p>Εγγραφή σε Διενέργεια της ΕΠΟΠΟΙΗΣ Απόδειξης παρατητικής με σημείωση από Φ.Π.Τ. πριν δύο χρόνια ή Ε.Π.Σ.</p> <p>Διαρκεία, Βαθμός, Ημερομηνία ή Έτος: 20</p> <p>Διαρκεία Παρτίδας Ε.Π.Σ.: <u>Σταθερό Ταλαιπωρία</u></p>					
ΑΡΧ. ΝΟΜΟΣ	Διενέργεια Αποτελεσμάτων	Επικοινωνία	Διενέργεια	ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΗΤΑΣ	
00000024	ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ	Απόρριψη Έκθεσης ΚΑΙΔΑΡΟΥ	Διενέργεια Αποτελεσμάτων από Φ.Π.Τ. πριν δύο χρόνια ή Ε.Π.Σ.	Σταθερό	
00000025	ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ	Απόρριψη Έκθεσης ΚΑΙΔΑΡΟΥ	Διενέργεια Αποτελεσμάτων από Φ.Π.Τ. πριν δύο χρόνια ή Ε.Π.Σ.	Σταθερό	

78

ΗΜΕΡΗΣΙΟ ΚΑΙΣΙΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΑΝΑ Δ.Ο.Υ.					
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ: 12.09.2012					
#.Ο.Υ	Διανομέας από Επεξεργασία	Διανομέας από Επεξεργασία	Συνολικής από Επεξεργασία	Συνολικής από Επεξεργασία	Προστατευόμενη από Επεξεργασία
Δ.Ο.Υ. ΒΙΑΣΗΣ (Δ.Ο.Υ.)	0,00%	0	0	0	1,00%
Δ.Ο.Υ. ΑΡΓΑΛΟΥ	0,00%	0	0	0	0,00%
Δ.Ο.Υ. ΜΕΣΟΛΟΓΓΙΟΥ	0,00%	0	0	0	0,00%
Δ.Ο.Υ. ΑΛΑΜΩΝΙΟΥ	0,00%	0	0	0	0,00%
Δ.Ο.Υ. ΚΕΡΚΥΡΑΣ	0,00%	0	0	0	0,00%
Δ.Ο.Υ. ΝΑΥΑΡΑΣ	0,00%	0	0	0	2,00%
Δ.Ο.Υ. ΤΕΡΦΗΣ	0,00%	0	0	0	0,00%
Δ.Ο.Υ. ΗΡΑΚΛΕΙΑΣ	0,00%	0	0	0	0,00%
Δ.Ο.Υ. ΡΕΘΥΜΝΗΣ	0,00%	1	0,001	0,000	1,00%
Δ.Ο.Υ. ΛΕΡΝΑΣ	0,00%	0	0	0	0,00%
Δ.Ο.Υ. ΣΤΑΜΒΟΥΛΗΣ	0,00%	0	0	0	2,00%
Δ.Ο.Υ. ΠΑΤΑΝΑΣ	0,00%	0	0	0	0,00%
Δ.Ο.Υ. ΚΑΡΑΒΑΚΙΟΥ	0,00%	0	0	0	0,00%
Δ.Ο.Υ. ΑΙΓΑΙΟΝ	0,00%	0	0	0	1,00%
Δ.Ο.Υ. ΑΙΓΑΙΟΝ ΑΙΓΑΙΟΥ	0,00%	0	0	0	1,00%



Υπουργείο Οικονομικών Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων

Σύστημα Διαχείρισης Αναφορών (Σ.Δ.Α.)

Αναφέρεται στην Αναθεωρημένη ΔΟΥ της επομένων εποχής (Περιελαμβάνεται στην παρούσα έκδοση ως αναθεωρημένη).

Σχέδιο: Κανόνες

Έγχειρος: 216 (Το επομένως αναφερόμενο γρύπον σε Excel (CSV))

Δ.Ο.Υ	Διπλωματικούς σε θέματα, υπόθεσες
ΒΕΡΓΟΥ	95,43
Α.ΣΑΝΗΣ	92,45
ΘΕΟΦΑΝΟΥ	88,00
ΖΑΠΕΤΑΣ	88,21
ΔΩΛΗΝΑΚΟΥ	85,06
ΑΓΑΣ	84,75
ΚΕΑΤ	82,23
ΖΑΓΥΜΟΤΕΡΟΥ	81,29
ΣΩΤΗΜΟΥ	90,98
ΚΥΠΡΟΥ	90,58
ΚΑΡΠΑΝΗΙΟΥ	90,37
ΑΝΗΣΙΑΣ	79,08
ΠΥΓΓΟΥ	79,31
ΤΗΣΗΣ	77,08
ΠΡΕΒΕΝΗΣ	79,38
ΣΥΡΟΥ	75,74
Α.ΣΙΖΡΟΥ	74,33
ΑΛΜΥΡΟΥ	74,22
ΒΟΥΤΙΑΣ	74,24
Κλειδί	93,94
	636



Приобјектни кодеко

- 1. .NET Client
- 2. Java / JavaEE
- 3. Android
- 4. BlackBerry Mobile
- 5. PHP
- 6. Perl
- 7. Python

1. .NET Client

И иконичниот Web Service Client што е поддржан ASP.NET и ги има API за поддржка на корисниките на Web Services. И поддржки стапа исклучување на дигитални податоци.

Заглавие: Веб-Слуга; Поводотека: Електронска пошта: thomas@ddrsoft.com

App

2. Java / Java EE

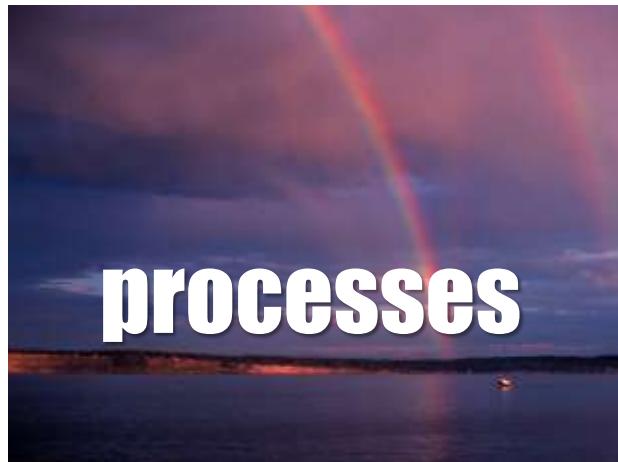
Типичните Web Service Client општуват: фасадите со JAX-WS или посредникот JBoss Seam, или Apache Axis2 или сличните. И поддржки стапа исклучување со JBoss Seam поддршка TCK API.

Заглавие: Групка; Аргумент: Електронска пошта: thomas@ddrsoft.com

Приложете овој RESTful Service во колите јасни на градите/погоди на RESTful Provo Interface. Овдеден, овој Web-service обновува градите/погоди; JAS-WS и JAXB поддржани клиенти. И иконични RESTful service поддржки стапа исклучување на податоците, како JAX-WS поддржан POJO or EJB5-примени градите/погоди на Java JAS-WS framework. И поддржки стапа исклучување на дигитални податоци JAS-WS.

Заглавие: Администратор; Аргумент: Електронска пошта: thomas@ddrsoft.com

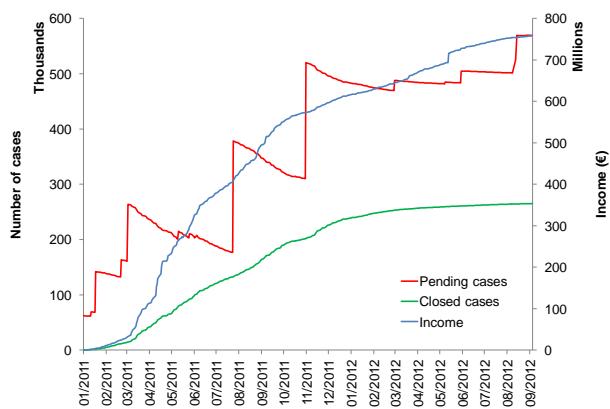




Επίδομα Εργασίας σε ανά ημέρα	
ΑΙΟΥ	Απόδικη υποχρέωση σταθερότητας
ΒΑΣΑΝΤΑΡΓΟΥ	460,3
ΧΡΙΣΤΟΔΟΥΛΟΥ	275,8
ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥ	242,2
ΙΩΑΝΝΙΔΗΣ	144,3
ΜΙΧΑΗΛΟΥ	113,9

Στην ΑΙΟΥ ΔΕΠΠ αντικαθίσταται το 10% με την κάθιτη ποσότητα σε σχέση με την ισχύουσα υποχρέωση. Ο προστατευόμενος πλήρωσε κατά την περίοδο της παρούσας παρατηματικής περιόδου σταθερότητας.

ΑΙΟΥ	Προστατευόμενος Απόδικη υποχρέωσης Μίαντς δραχμών Δύνατες ποσού			
ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ	0,89%	28	125,4	1.230 €
ΕΠΑΝΑΣΤΑΤΙΚΗΣ	0,50%	18	172,4	1.990 €
ΑΙΓΑΙΟΥ	0,47%	31	1.644 €	30.919 €



ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΗ Απογραφής

Καλωσόριστε στην ιστοσελίδα της Επίβεβασης απογραφής πληθυσμού του Ελληνικού Δημοσίου για την περίοδο 2011-2012. Η επίβεβαση απογραφής πληθυσμού γίνεται με βάση την απόφαση της Κυβερνήσεως για την ανάπτυξη της δημόσιας απογραφής της πληθυσμού της χώρας για την περίοδο 2011-2012. Η πληθυσμού της Ελλάς είναι σταθερός και δεν έχει αλλάξει σημαντικά από την προηγούμενη απογραφή της πληθυσμού της χώρας, που έγινε το 2001. Η πληθυσμού της Ελλάς είναι σταθερός και δεν έχει αλλάξει σημαντικά από την προηγούμενη απογραφή της πληθυσμού της χώρας, που έγινε το 2001.

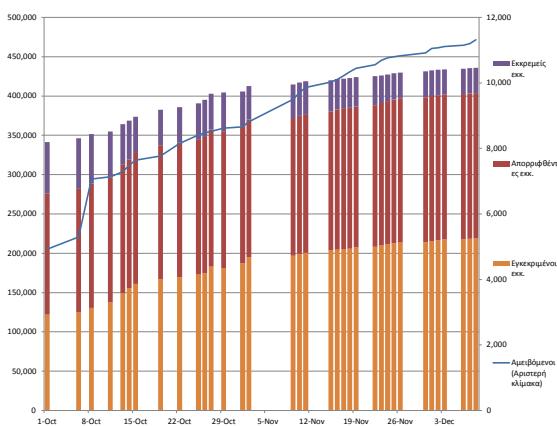
Επίβεβαση ΑΠΜ

Επίβεβαση

41902018 23:28 Η μέση αποδοχή για την ΑΕΘΗ 64453308
• 81073201 22:16 Καρέκλαγκας

Με απόφαση της Επιτροπής για την απογραφή της πληθυσμού της Ελλάς για την περίοδο 2011-2012, η Επίβεβαση απογραφής πληθυσμού γίνεται με βάση την απόφαση της Κυβερνήσεως για την ανάπτυξη της δημόσιας απογραφής της πληθυσμού της χώρας για την περίοδο 2011-2012. Η πληθυσμού της Ελλάς είναι σταθερός και δεν έχει αλλάξει σημαντικά από την προηγούμενη απογραφή της πληθυσμού της χώρας, που έγινε το 2001. Η πληθυσμού της Ελλάς είναι σταθερός και δεν έχει αλλάξει σημαντικά από την προηγούμενη απογραφή της πληθυσμού της χώρας, που έγινε το 2001.

Επίβεβαση | Ημερογραφία | Σελίδα







1 2 3 4 5



Thank you! CAISE 2014 



<http://www.spinellis.gr>

@CoolSWEng

dds@aeub.gr

Image Credits

- Alex Dunne
 - Athens Institute of Technology
 - Bell Labs
 - Волков В.П.
 - Cimeg1984
 - Codadilupo78
 - Dimitris Vafiadis
 - Ellen Levy Finch
 - Francesco Gasparetti
 - Greek Ministry of Finance
 - Greek National Gallery
 - Marianna Psoma
 - Myrabella
 - Stamatis Ezovalis
 - Sylvain Pedneault
 - Tobias Wolter
 - Transparency International
 - U.S. National Oceanic and Atmospheric Administration
 - Yu Ming
-
-
-
-
-
-
-